

İdari Mali İşler Daire Başkanlığı

Memnuniyet Anketi

Değerli Katılımcılarımız; İdari Mali İşler Daire Başkanlığı olarak hazırlamış olduğumuz anketimizde hizmetimize yönelik memnuniyetinizin değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması hususunda geri bildirim niteliğindeki görüşlerinize ihtiyaç duymaktayız. Bu ankete vereceğiniz katkı Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında oldukça önemli rol oynayacaktır. Anket sonuçları başka bir amaç için kullanılmayacak ve başkalarıyla paylaşılmayacaktır. Ayırdığınız zaman, gösterdiğiniz ilgi ve katılımınız için şimdiden teşekkür ederiz.

1. 1. Cinsiyetiniz

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

☐ Kadın

☐ Erkek

2. 2. Kullanıcı (Görev Tanımınız)

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

☐ Öğrenci

☐ Personel

3. 3. Yaşınız

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

☐ 17-25

☐ 26-35

☐ 36-45

☐ 46 ve üzeri

4. 4.Satınalma Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

5. 5.Ulaştırma Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

6. 6. Akıllı Kart Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

7. 7. Taşınır Kayıt Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

8. 8. Tahakkuk (Memur) Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

9. 9. Tahakkuk (İşçi-Öğrenci) Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

10. 10. Planlama Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

11. 11.Basımevi Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

12. 12. İdari İşleri Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

13. 13. Kiralama Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

14. 14. İdari Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülen hizmetlerle ilgili gerekli evrak ve dokümanlara kolayca ulaşabiliyorum.

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

15. 15. Başkanlık personeli ile kolay iletişim kurulabilmektedir.

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

16. 16. İdari Mali İşler Daire Başkanlığının web sayfasını işlevsel ve kullanışlı buluyorum.

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

17. 17. Eklemek istediğiniz görüş ve önerileriniz varsa belirtiniz.

Bu içerik Google tarafından oluşturulmamış veya onaylanmamıştır.

Google Formlar

