

İdari Mali İşler Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi

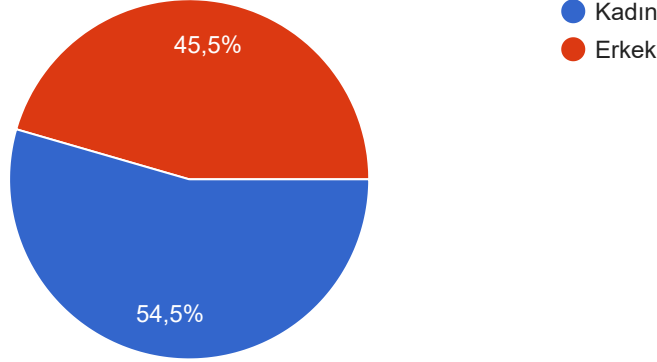
897 yanıt

[Analiz bilgilerini yayınla](#)

1. Cinsiyetiniz

881 yanıt

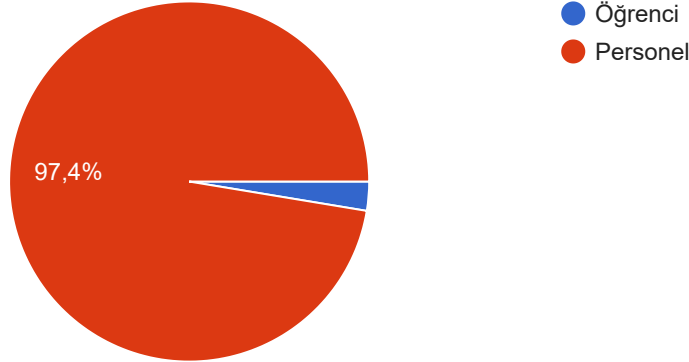
[Kopyala](#)



2. Kullanıcı (Görev Tanımınız)

882 yanıt

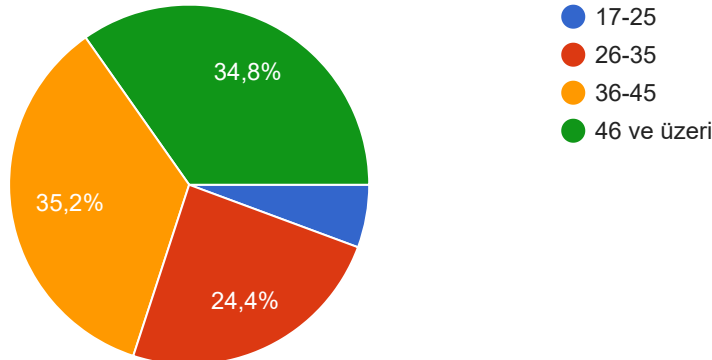
[Kopyala](#)



3. Yaşınız

886 yanıt

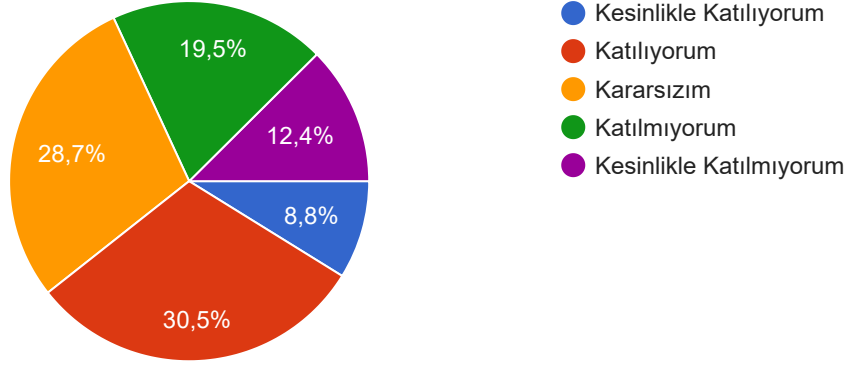
[Kopyala](#)



4.Satınalma Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

 Kopyala

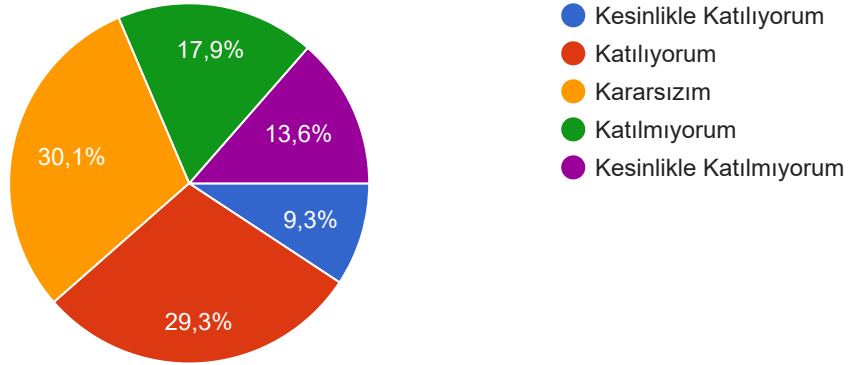
884 yanıt



5.Ulaştırma Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

 Kopyala

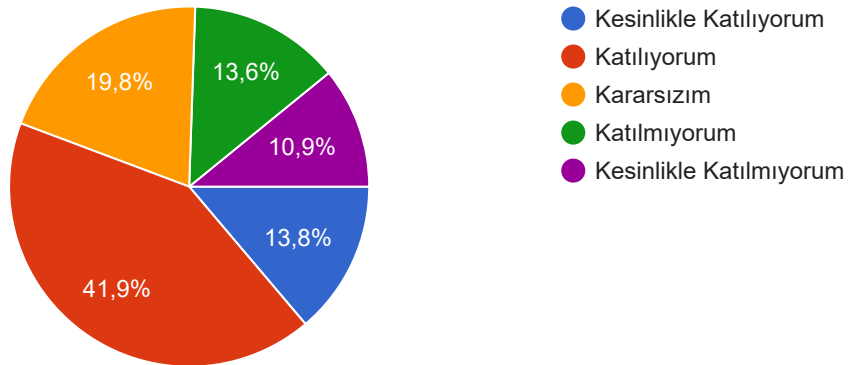
885 yanıt



6. Akıllı Kart Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

 Kopyala

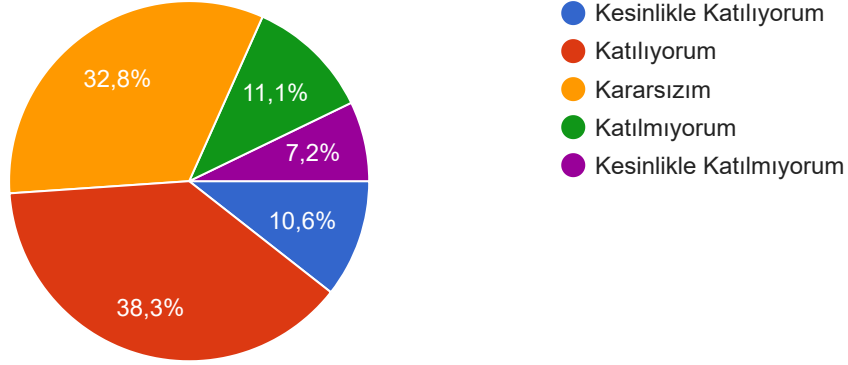
883 yanıt



7. Taşınır Kayıt Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

 Kopyala

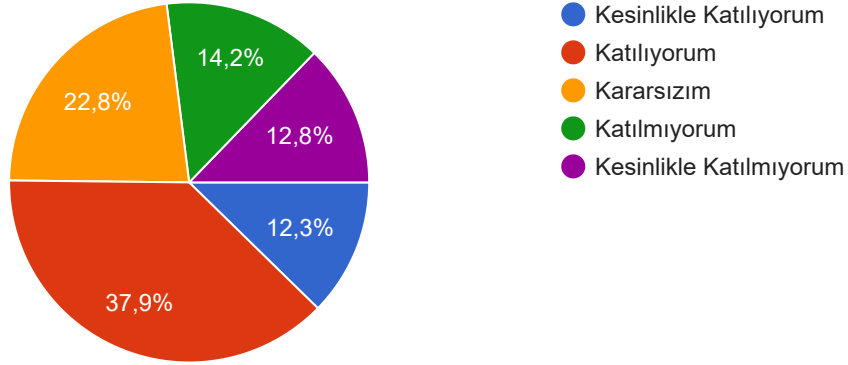
879 yanıt



8. Tahakkuk (Memur) Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

 Kopyala

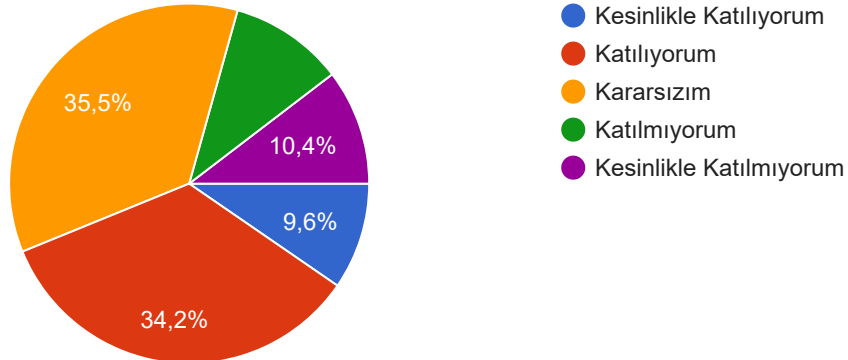
885 yanıt



9. Tahakkuk (İşçi-Öğrenci) Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

 Kopyala

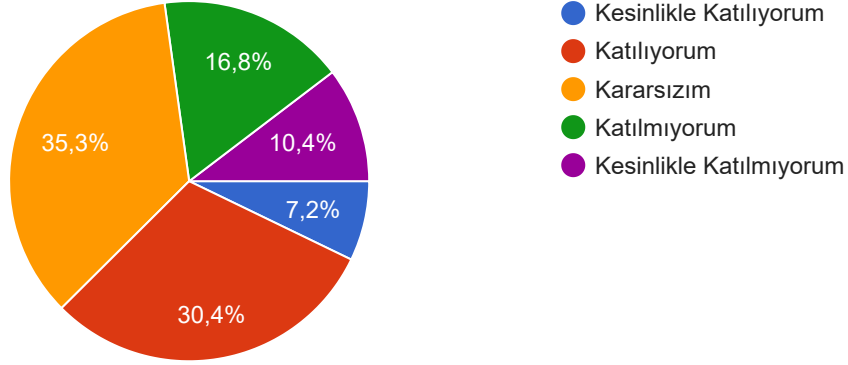
876 yanıt



10. Planlama Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

 Kopyala

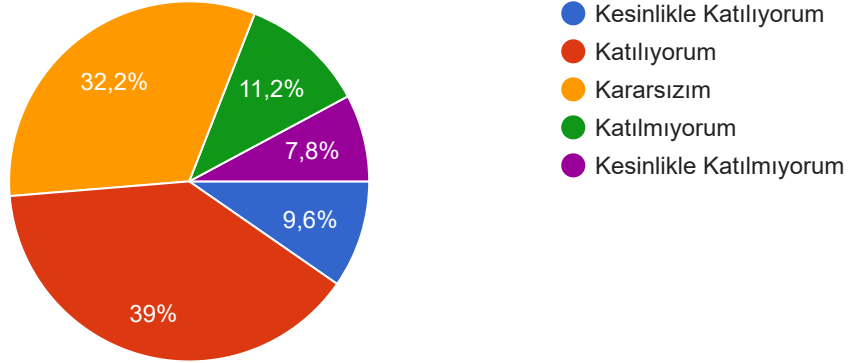
879 yanıt



11. Basımevi Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

 Kopyala

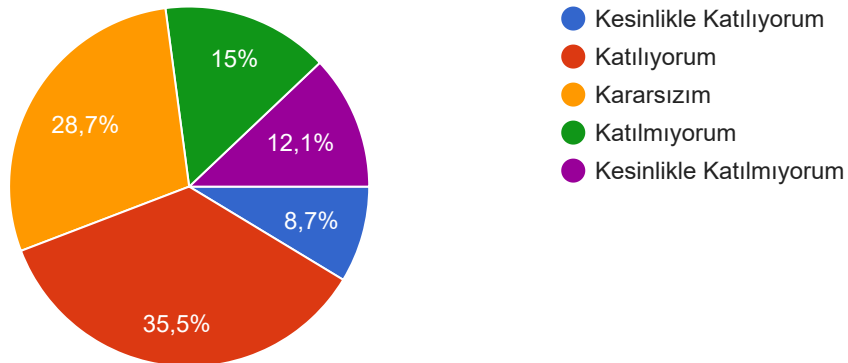
881 yanıt



12. İdari İşleri Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

 Kopyala

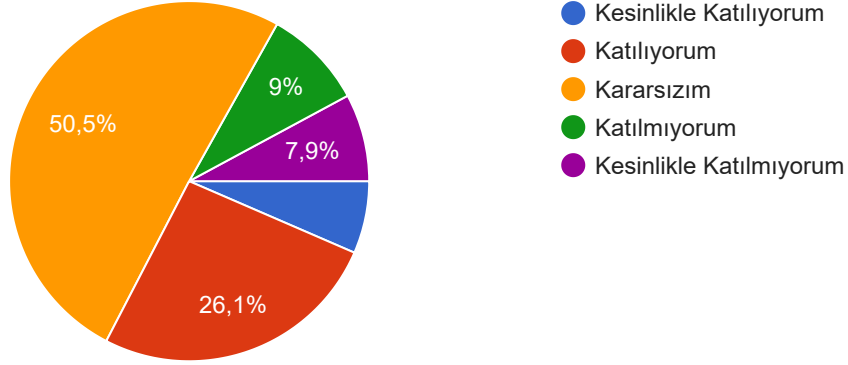
878 yanıt



13. Kiralama Birimi hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

 Kopyala

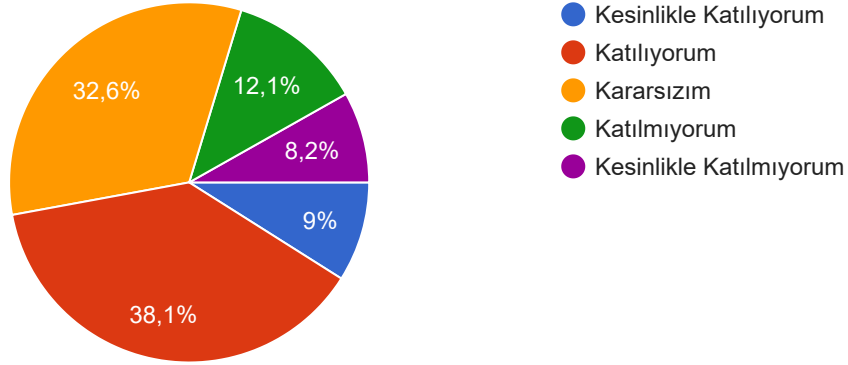
877 yanıt



14. İdari Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülen hizmetlerle ilgili gerekli evrak ve dokümanlara kolayca ulaşabiliyorum.

 Kopyala

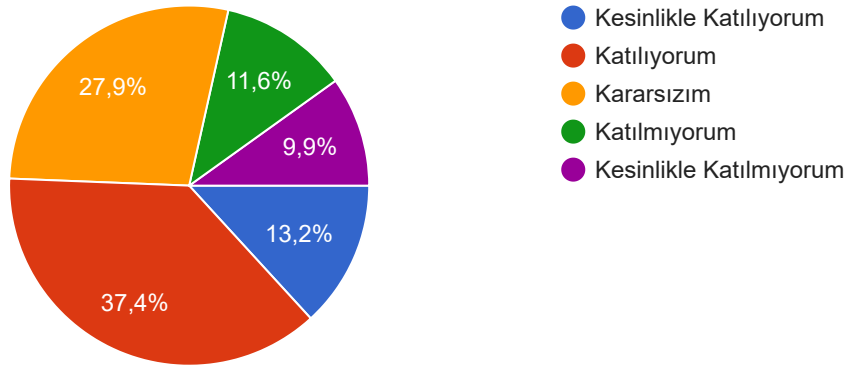
881 yanıt



15. Başkanlık personeli ile kolay iletişim kurulabilmektedir.

 Kopyala

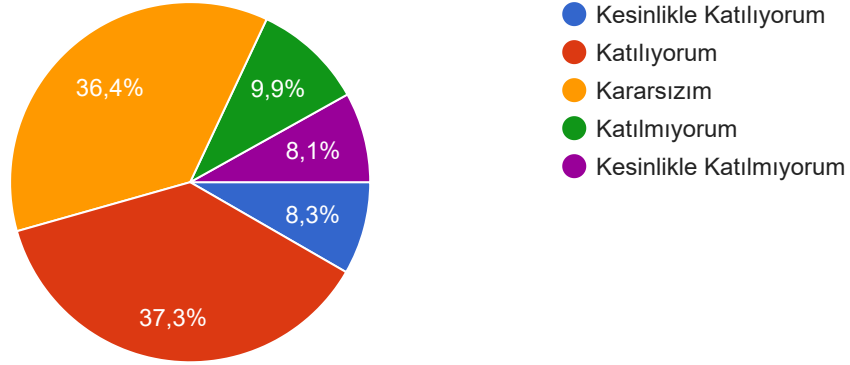
879 yanıt



16. İdari Mali İşler Daire Başkanlığının web sayfasını işlevsel ve kullanışlı buluyorum.

 Kopyala

877 yanıt



17. Eklemek istediğiniz görüş ve önerileriniz varsa belirtiniz.

Yok

yok

Teşekkürler

Her sey çok sıkıntılı hiç memnun değilim her sey sorunlu

Daha çok dinleme için kamelyalar

Teşekkür ederim.

İlgili daire başkanlığı ile yürüttüğüm çok sayıda işim olmadığından pek fikrim bulunmuyor.

Başarılarınızın devamını diliyorum.

Ringin arum önüne kadar gelmesi çok iyi olur

Yapılan kesintilerin neye göre kesildiğini bilmek istiyorum her ay farklı farklı ve anlamsız şekilde azalan farkların nedenini öğrenmek isterim

İMİD Harika çalışıyor .

Ringler arumun önünden geçsin.

Bazı şıklarda BİLGİM YOK şikkını eklemelisiniz aksi takdirde katılımcılar, fikrinin/bilgisinin olmadığı yerlerde başka şikkı (olumsuz veya nötr) işaretlemek zorunda kalacaklardır. kalite süreçlerinde bu size olumsuz yansıyacaktır. İyi çalışmalar dilerim.



Kart basım cihazlarının bozulmaması için bir çözüm bulunmalı çok sık arızalanıyolar çok mağduriyet yaşıyor.

Plaka kartları işlevini yitirmiştir. Giriş-çıkış bariyerleri devamlı bozuk veya açık durumdadır. Burada plaka tanım sistemi getirilmelidir. Zaten herkes rahatça geçiş yapmaktadır. Güvenlik zaafiyeti vardır.

Güler yüzlü, nazik ve ilgili personel tarafından sunduğunuz hizmetler için teşekkür ederim.

Yukarıda yöneltlen sorulardaki hizmetlerin kalitesizliği ve erişim zorluğu herkes tarafından olumsuz oluşunun farkına varılması ve kısa sürede çözüm ve geliştirilmesini talep ederim

Trafik sorununu biraz daha azaltabilmek

YOK

Teşekkür ediyorum



BAŞKANA BAŞARILAR DİLİYORUM BAŞARILI , KALİTELİ NAİF. YOLU BAHTI AÇIK OLSUN

Belirtilen birimlerin iş kapsamını başta kısaca belirtmek uygun olabilirdi. Bilmiyorum demek için Kararsızım seçeneğini seçtim.

Personellerle yönetim arasında var olan samimiyet; disiplini engellemektedir.

İlgilenenlerin emeklerine sağlık. Daha geçerli ve güvenilir sonuçlar alabilmek adına bir geribildirimim olacak. Bu sorular dairlerin yaptıkları işleri bilmeyen anket doldurucuları için bir şey ifade etmiyor olabilir. Bunun yerine bu birimler hangi hizmetleri sunuyorsa o hizmetten faydalanıp faydalanılmadığı ya da memnuniyet sorulabilir.

Göz önünde iken yokmuş gibi davranılmak en büyük hakaret ve aşağılamaktır (anlamak için bakacağınız ümidiyle)

Akıllı kart -10

Kampüs içi daha temiz olabilir özellikle yemekhane çevresi,



1.yemekhanelerde nakit para alma döneminin yerine dijital ödemeye geçilmesi,yığılmaların önüne geçilip işlevsel hızın daha da artacağına inanıyorum.

2.kampüs içinde otoparklarının yetersiz olduğu gerekirse katlı otopark yapımına geçilmesi

..tahakkuk v.b birimlerin daha da manüel kağıt evrak istenmesi azaltılıp % 100 dijital ortama taşınması

Temizlik ve Park Bahçeler Personeli yetersiz kalıyor

Satınalma bölümünün bilinçli , tecrübelli ve istekli personel ile desteklenmesi gerekmektedir.

Ring ücretleri çok pahalı ve çok bekliyoruz sıkış sıkış gidiyoruz paramızla rezillik resmen ve hiçbir üniversitede ringler ücretli değilken bizim üniversitemizde niye ücretli

LİYAKAT

Yukarda adı geçen birimlerin çoğu hakkında bilgim ve fikrin yok maalesef

Geliştirilecek anketlerde "bilgim yok" seçeneğinin eklenmesi, biriminiz hakkında daha gerçekçi sonuçlar elde etmenize yardımcı olabilir.

Kampüs giriş çıkışlarının rahatlatılması, yurtlar ve regülatör tarafından giriş ve çıkış verilmesi.

Yukarı yazılı bazı birimlerin ne olduğu ile ilgili hiç bir fikrim yok

Ek ödeme ve performanslar ödenirken geriye dönük borç çıkarmayın lütfen, bu maaş alan personelin hatası değil hesaplayan personelin hatasıdır ama faturası aylar sonra çıkarılınca ödemek hiç kolay olmuyor .

Üniversite içindeki ringlerin ücreti pahalı, ayrıca çok fazla öğrenci ve personeli dolduruyorlar, ayakta tıklım tıklım olana kadar ringler hareket etmiyor. Bu konuda iyileştirme yapılmalı. Ücret 10 lira bu kadar kısa mesafe için çok fazla. Ücret fazla olmasına rağmen öğrenciler ayakta gitmek istememelerine rağmen hareket etmiyorlar. Ringler denetlenmeli ve bu konuda uyarılması gerekli.

Elektronik bilgi sistemimizin yetersiz olduğunu düşünüyorum, sisteme giriş çıkışlar çoğu zaman hata veriyor. Kişisel bilgilerimiz ve kullanıcı şifrelerimiz hata veriyor. Kullandığımız şifreleri tekrar tekrar değiştirmek zorunda kalıyoruz.



Kurumsal hafıza yok, personelin aidiyeti eksik.

Özellikle Tahakkuk biriminde çalışan kişilerin işlerini doğru ve düzgün yapmadığını sürekli yanlışlıklar yaptığını düşünüyorum bilgili ve düzgün çalışan kişilerin o birinde çalışması gerektiğini düşünüyorum 23 yıldır bu birinin yaptığı yanlışlıklar uğraşmaktan yoruldum

Buradaki birçok birim ile iş iletişimim olmadığı için bilgim yoktur. Bu nedenle kararsızım seçeceğini seçmek zorunda kaldım

Yapılan bu anketin dikkate alınmasını ve verilerin doğrultusunda gerlikli aksiyonların ivedilikle alınmasını isterim

Çözüm odaklı bir idare sistemi ve ihtiyaçlarımızı kendi ihtiyacı gibi algılayan ve çalışanlara değer veren yaklaşımların olduğu kayırmanın olmadığı adil bir sistem oluşturmanızı istiyorum Saygılarımla

Torpilli personel barındırdığını sürece hiç bir şekilde hiç bir işten verim alamazsınız.

Önce garajda ki özel sivil araçların park etmesi ve devletin suyuyla yıkanması yasaklansın. özel sivil araçların orada işçilere arabalarını yıkatılması yasaklansın. Ve şoförler odasında yemek yapılması ısıtıcılrsın kaldırılması yataklatın kaldırılması orası otel değil baş şoför ve müdür buna göz yumuyor. Bunlar kalsın resmi araçların özel işlerde kullanılması yadaklansın. Örneğin bakkala markete eve düğüne derneğe gibi resmi araçların hizmeti yasaklansın. Şoförler evlerine resmi araçla eve gitmeleri yadaklansın. Ve odada 24 saat nöbetçi şoför nöbeti tutulsun. Mahmudiye çifteler Sivrihisar servisi kalsın. Yazık nerde tasarruf tedbirleri yapılacaktı. Özel Reina servisi kalsın O'nun yerine resmi otobüs ve midibüs ler servis yapsın. Otoparkta çürüyeceğine. En azından öğrenci ve personel taşıma hizmeti yapsın.

Örnek; Kiralama birimi ile şimdiye kadar hiçbir teması olmamış anket katılımcısından sağlıklı bir geribildirim gelemeyeceğini muhtemelen sizlerde biliyorsunuzdur. Katılımcı bu durumda anlık ruh hali ne ise ona göre bir seçim yapacaktır.

Her soru iki aşamalı olarak katılımcılara yöneltilmeli. İlk aşama sorusu; Kiralama birimi ile herhangi bir işlem geçmişiniz oldu mu?

Evet seçimi yapanlar ankette yöneltilen ikinci aşama sorusuna geçmeli.

Hayır seçimi yapan katılımcılar ilgili soruyu boş bırakmalı

Selamlar...

*Kampüsün çevre düzenlemesinin ve park bahçe, kaldırım, yol, çöp, temizlik işlerinin çok yetersiz olduğunu, günlük 1-2 saat çalışıp kenara çekilme ile işlerin bitmeyeceğini düşünüyorum.

**Kaldırımlarda düzgün budama yapılmayan ağaçlar yüzünden yürünememektedir.

***İlgili tüm birim amirleri tarafından personelin ve kampüsün düzenli ve sürekli belli periyotlarla kontrol edilmesinin, personelin ikaz edilerek çalıştırılmasının yerinde uygun olacağını düşünüyorum.

**** Üniversitemizde şuan yürütülen sistem ile çevre, park, bahçe ve temizlik işlerinin artık yürümediğini tıkandığını, personelin çalıştırılmadığını, Anadolu Üniversitesi ve ESTÜ ile görüşülerek onların sistemlerinin örnek alınmasının uygun olacağını düşünüyorum.



Açıkçası benim değinmek istediğim en elzem konu hizmet içi eğitim noktasında oldukça yetersiz görüyorum. Kurumda göreve başlayalı yaklaşık 2 yıl oluyor daha 1 kez eğitim almadık biz yeni başlayanlar. Bundan önce KİT'te görev yapıyordum ve oraya yeni atandığımızda ilk 6 ayımız sürekli eğitimlerle geçti. Özellikle ilk başlayıştan sonra 2 hafta alanında uzman kişilerce aralıksız eğitim gördük. Ben hala oradan öğrendiklerimle burada ilerliyorum. Bilmediğimiz konularda sürekli birilerine bir şeyler sormak zorunda kalmak oldukça can sıkıcı. Sorulan soruya farklı farklı yanıtlar alıyor olmakta cabası. Ayrıca bize yapılması için yazı veya mail ile gönderilen işlerde ilgili personelin bu işi yapmaya haiz olup olmadığı, yeterli donanımı, bilgisi veya tecrübesi var mı diye kesinlikle düşünülüyor. Özellikle ek ders ödemeleri noktasında büyük sıkıntılar gözlemliyorum. Naçizane önerim ek ders ile ilgili Rektörlük bünyesinde ayrıca bir birim kurulabilir. Eğer bu mümkün olmuyorsa da her fakülte kendi maaş kadrosunda bulunan hocalarının bütün ders yükünü kendisi ödeyebilir. Bir hoca örneğin 5 farklı fakültede derse giriyor ve örneğin haftalık 10 saatlik ücreti bu 5 fakülte ayrı ayrı kendi payına düşeni ödüyor. Bu şekilde takibi de zorlaşıyor ve beraberinde gerek vergilendirme gerekse ücret noktasında kamu zararına sebep olabiliyor. Sonuç olarak toplamda üniversite bütçesinden çıkan toplam tutar değişmeyeceğine göre her fakülte kendi kadrosunda bulunan hocaların ek ders hak edişinin tamamını kendisi ödeyebilmeli. Bu uygulama pek çok alanda kusurları ve hataları kapatacaktır. İyi çalışmalar dilerim.



